

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. Általános rendelkezések

### 1. Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi, személyi és időbeli hatálya

#### 1.1. Tárgyi hatály:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tárgyi hatálya a [www.gh-portal.hu](http://www.gh-portal.hu), [www.gh-portal.com](http://www.gh-portal.com) oldalhoz (továbbiakban: Weboldal) kapcsolódó szolgáltatásokra és adatkezelésekre terjed ki. Alapesetben, ha a Szabályzat másképp nem rendelkezik, hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

#### 1.2. Személyi hatály:

Jelen Szabályzat személyi hatálya az oldalt igénybe vevő természetes és jogi személyekre, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságokra, mint felhasználókra terjed ki.

A felhasználók közül a cégekre, irodákra az Üzemeltetővel megkötött szerződések megfelelően irányadók. Mindemellett a cégek is kötelesek a jelen ÁSZF kötelme alá is helyezni magukat és megtartani az abban foglalt rendelkezéseket.

#### 1.3. Időbeli hatály:

A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl. fizetési kötelezettség) alól.

### 2. Alapfogalmak:

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéses jogviszonyban az alábbi alapfogalmakat csakis és kizárólag az alábbi egységes jelentéstartalmat tulajdonítanak:

#### 2.1. Felhasználók:

Azon jogi, valamint 18. életévüket betöltött természetes személyek, akik a weboldalon regisztrálnak, s ezáltal jogosulttá válnak a

Szolgáltatás ingyenes vagy díjfizetés ellenében történő - igénybevételére.

## 2.2. Hirdető:

Hirdetőnek minősül az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki saját, vagy harmadik személy nevében apróhirdetést helyez el a Honlapon. Szolgáltató minden olyan Hirdetőt, aki erről a szerint nyilatkozik Magán-hirdetőnek tekint, és minden olyan Hirdetőt, aki erről aszerint nyilatkozik, Céges-hirdetőnek tekint. Üzemeltető Céges-hirdetőnek tekinti továbbá az olyan Hirdetőt is, aki a hirdetésben szereplő terméket (vagy szolgáltatást) egy vállalkozás keretében kínálja (nyújtja). Azt a Hirdetőt, aki ugyanazon terméket vagy szolgáltatást két (vagy több) különböző regisztráció alatt hirdet meg, a Szolgáltató értesíti, és későbbiekben azt szankcionálja/és az értesítést követően törli a jogosulatlanul elhelyezett valamennyi hirdetést. Ez esetben Szolgáltató úgy értelmezi a Hirdető magatartását, hogy az az ÁSZF kijátszására irányult, és jogosult a Hirdetőt Céges-hirdetőnek tekinteni. A Hirdető a Honlapra tetszőleges számú hirdetést tölthet fel fizetés ellenében, INGYENESEN pedig a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések betartásával.

## 2.3. Regisztráció:

A Felhasználók a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyes adataik, valamint a bejelentkezési információk megadásával kötelesek bejelentkezni a Honlapon.

## 2.4. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

## 2.5. Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

### **3. A Szolgáltató, a Szolgáltató személye, a felhasználó**

A Weboldal tulajdonosa, fenntartója a Go-Home Korlátolt Felelősségű Társaság. (székhely: 7635 Pécs, Cserfa u. 4.; cégjegyzékszám: 02-09-072738; info@go-home.co.hu; továbbiakban: Szolgáltató). Az oldalon lévő és ahhoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás (védjegyek, logók, programok, know-how-k, egyéb szellemi alkotások) jogosultja a Go-Home Kft. A felhasználók adatait a Go-Home Kft. kezeli.

Az oldal üzemeltetését a Go-Home Kft. megbízása alapján az Upsolution Kft. (székhely: 7633 Pécs, Kőrösi Csoma S. u. 1/c.; cégjegyzékszám: 02-09-075346) végzi. Az Üzemeltető gondoskodik az oldal karbantartásáról, a szolgáltatások nyújtásáról, a felhasználók panaszainak intézéséről. A felhasználók panaszaikkal, kérdéseikkel az Üzemeltetőhöz is fordulhatnak: [info@upsolution.hu](mailto:info@upsolution.hu). Az adatkezelések tekintetében az Üzemeltető adatfeldolgozónak minősül.

A felhasználó a Szolgáltatóval az Üzemeltetőn keresztül is kapcsolatba léphet, a jelen Szabályzat szerinti értesítéseket, kéréseket, egyéb közlendőket az Üzemeltetőhöz is eljuttathatja, aki a szükséges intézkedéseket megteszi, vagy azokról a Szolgáltatót értesíti.

A Weboldallal kapcsolatos kérdésekben az Üzemeltető nem jogosult harmadik személyekkel szemben eljárni, továbbá szerződéseket kötni, jognyilatkozatokat tenni.

#### **4. Irányadó jog**

A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely tevékenységét elsősorban a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató tevékenysége ide értve a reklámozási tevékenységet is Magyarország határain túl terjed, a célország joga megfelelően irányadó. Amennyiben azonban az irányadó jog alkalmazása kiköthető, arra az esetre e Szolgáltató kiköti a magyar jog alkalmazását, s amennyiben a joghatóság kikötésének is helye van, a Szolgáltató kiköti a magyar hatóságok és bíróságok joghatóságát, illetékességét.

#### **5. A weboldal szolgáltatásainak köre:**

5.1. A Weboldal ingatlan értékesítésre szolgáló valamint a Szolgáltató a Honlapon szereplő tevékenységeinek dokumentumait gyűjtő adatbázis.

A Weboldalra bármely regisztrált felhasználó feltöltheti az alábbiakat:

- a) az eladó vagy kiadó ingatlanának az adatait,
- b) a Szolgáltató elvégzett tevékenységének dokumentumait.

A regisztrált felhasználó a Weboldalon jogosult hirdetési tevékenység folytatására.

A honlapon működő adatbázist nem a Szolgáltató, hanem a regisztrált felhasználók építik.

5.2. A felhasználó jogosult magánszemélyként a tulajdonában, vagy rendelkezése alatt álló ingatlant hirdetni. A felhasználó a feladott

hirdetéseikért a Szolgáltató által meghatározott összegű díjszabást köteles fizetni, a Szolgáltató által meghatározott módon.

Bizonyos szolgáltatások pl. ingatlanok kiemelése, bizonyos szám felett ingatlanok hirdetése, stb. csak díjfizetés ellenében vehetők igénybe.

5.3. A felhasználó jogosult magán vagy jogi személyként a tulajdonában, vagy a tulajdonos beleegyezésével megvásárolni kívánt ingatlant megvizsgáltatni a Go-Home Franchise által nyújtott szolgáltatások igénybevételével. A szolgáltatások végeredményét képező Műszaki adatlapok a Go-Home Kft tulajdonát képezik, a felhasználó csak a használati jogokat gyakorolja.

A Műszaki szolgáltatások igénybevétele esetén a Szolgáltató a műszaki szolgáltatást megrendelő Felhasználónak ingyenes hirdetési felületet biztosít.

Amennyiben a regisztrált felhasználó nem valós természetes vagy jogi személy, a Szolgáltató a regisztrációt törölheti. Amennyiben alapos okkal feltehető, hogy a regisztrált felhasználó nem valós személy, a szolgáltató felszólíthatja arra, hogy személyazonosságát megfelelő módon igazolja. Amennyiben erre a felszólítástól számított egy héten belül nem kerül sor, a Szolgáltató a regisztrációt törölheti.

## **II. Adatkezelés**

### **1. A kezelt adatok köre és megjelenésük a weboldalon**

A Weboldal látogatása regisztrációhoz nem kötött, így a nem regisztrált felhasználók is jogosultak a Weboldal megtekintésére, ingatlanok keresésére. A szolgáltatási szerződés elektronikus úton, a Honlapon elvégezhető ún. Regisztráció folyamán jön létre.

Hirdetés feladására kizárólag regisztrált felhasználók jogosultak. A regisztráció során a felhasználó kötelezően megadja e-mail címét és jelszavát, amelyek segítségével a belépéskor az azonosítás megtörténik.

A Regisztráció során a Hirdető egyértelműen nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-t elfogadja, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ezen nyilatkozat hiányában (ha nem teszi meg elektronikus úton, azaz a Hirdető nem jelöli be az ÁSZF elfogadását), akkor a Regisztráció folyamata megszakad, és így a szolgáltatási szerződés nem jön létre. Az ÁSZF elfogadása esetén az Üzemeltető a Regisztrációt követően elektronikus levél formájában tájékoztatja arról, hogy a Regisztráció sikeres volt, illetve hogy milyen adatokkal tud belépni a Honlap rendszerébe ahhoz, hogy hirdetését feladhassa.

A felhasználók adatlapján szereplő adatok feltüntetése kötelező lehet bizonyos szolgáltatások igénybe vételéhez. Az elérhetőségi adatok egy része a többi felhasználó részére látható, míg más adatok esetében Ingatlanirodák irodavezetői határozzák meg azt a felhasználói kört, amely számára az adatok megismerhetőek lehetnek, Magánszemély és Üzleti regisztráció esetén ezen adatokba csak a Szolgáltató és az Üzemeltető láthat bele. Az Ingatlanirodák esetén a választható nyilvánossági fokozatok a Weboldal beállításaitól függenek.

A kötelezően megadott adatok közül egyes adatokat a felhasználó a regisztrációt követően nem módosíthat, ezen adatok megváltoztatását e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, vagy az Üzemeltetőtől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatlap tartalmát megváltoztassa, egyes adatmezőket töröljön, vagy újabb adatmezőket hozzon létre, különösen, ha ezt a felhasználók igényei, szokásai szükségessé vagy indokoltá teszik. A változásokról, legkésőbb azok életbe lépését megelőzően egy héttel, a Szolgáltató a felhasználókat e-mailben tájékoztatja.

Az egyes szolgáltatásokhoz további adatkezelések kapcsolódhatnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések szabályairól a Szolgáltató minden esetben tájékoztatást nyújt. (Önkéntesen feltölthető energetikai, műszaki-állapotfelmérési valamint értékbecslési adatlap, továbbiakban műszaki adatlapok)

A szolgáltatások igénybe vételének megkezdésével valamennyi felhasználó ráutaló magatartással elfogadja az alábbiakban meghatározott felhasználási feltételeket. Ezen oldal használatba vétele kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelően történhet.

## **2. Az adatkezelés célja, jogalapja, és elvei**

Az adatkezelés célja elsősorban ingatlaninformációs-rendszer megteremtése, valamint a felhasználók azonosítása, továbbá a Weboldalon történő közösségépítés, ismerősök gyűjtése, az alábbiak szerint:

- A regisztráció során megadott e-mail cím a kapcsolattartást,
- Az e-mail cím és a jelszó a felhasználó bejelentkezéskor történő azonosítását,
- Az adatlapon megadott adatok, feltöltött képek a közösségépítést, ismerősök gyűjtését, és a velük való kapcsolattartást szolgálja.
- A műszaki adatlapok adatai az ingatlaninformációs-rendszer alapjait valamint az ingatlanok értékesítésének megkönnyítését szolgálja.

A Szolgáltató valamennyi személyes adatkezelésének célja a Weboldal szolgáltatásainak biztosítása, továbbfejlesztése, elemzése, az érintettek azonosítása. A Szolgáltató egyéb adatot nem kezel.

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett hozzájárulása. Bizonyos esetekben, elsősorban az adatlapon kötelezően megadott adatok

tekintetében, az adatkezelés az oldal szolgáltatásai igénybe vételének a feltétele.

Amennyiben a felhasználó elfelejti jelszavát, kérésre a Szolgáltató új jelszót generál, melyet elküld a regisztráció során megadott e-mail címre. Az így elküldött jelszót a felhasználó megváltoztathatja.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek:

- Személyes adat kezelésére csak meghatározott célból és az érintett engedélyével kerül sor;
- Az adatkezelés minden szakaszában megfelel ezen célnak, ide értve a kezelt adatkört is;
- A személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes;
- Az adatok pontosak, teljesek és időszerűek;
- Ha az érintett azonosítása nem szükséges, az adatkezelés úgy módosul, hogy az érintettet az adat alapján azonosítani ne lehessen;
- Az érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

A felhasználó köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

Amennyiben a felhasználó és a Szolgáltató között polgári jogi jogviszony jön létre, az adatok kezelésére a polgári jog szabályai is irányadók. Ebben az esetben a személyes adatok polgári jogi igények érvényesítése érdekében kezelhetők. Amennyiben a felhasználó jogellenes cselekménye miatt hatósági vagy bírósági eljárás indul, ennek eredményes lezárása érdekében a Szolgáltató az adatokat kezelheti.

A Szolgáltató magyarországi székhelyű jogi személy, az adatkezelés helye Magyarország. Mindezek alapján a személyes adatok kezelésére a magyar jogszabályok, elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályai az irányadók. Emellett a **Szolgáltató az adatkezelés során figyelembe veszi az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelvének rendelkezéseit.**

### **3. Az adatkezelés helye**

A személyes adatok kezelése a Szolgáltató székhelyén, fióktelepén, telephelyén, vagy a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozó helyiségében történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket a Szolgáltató hozza meg.

#### **4. Technikai adatok kezelése**

A Szolgáltató rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő és befejező időpontját, illetve egyes esetekben a felhasználó számítógépének beállításától függően a böngésző és az operációs rendszer típusát mely adatok nem kapcsolhatók össze egyéb személyes adatokkal. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál, az adatokat a rendszer 7 nap elteltével törli. A felhasználási feltételekben meghatározott esetekben a Szolgáltató az adatokat további célra nyilvántartja.

#### **5. Az adatok felhasználása**

Szolgáltató a felhasználó által rendelkezésére bocsátott adatokat az alábbi körben és módon használhatja fel:

5.1. A Szolgáltató a felhasználó által megadott adatokat elsősorban a szolgáltatás nyújtása céljából használja fel. Az elsődleges szolgáltatás igénybe vétele során az adatkezelés automatizált, számítástechnikai rendszeren keresztül, emberi beavatkozás nélkül történik. Ebben az esetben a Szolgáltató az adatokhoz egyedileg nem fér hozzá.

5.2. Egyes szolgáltatások esetében, vagy a felhasználó egyedi kéréseinek, panaszainak vizsgálata során a Szolgáltató a felhasználó adatait a felhasználó által ismert és jóváhagyott módon felhasználja.

5.3. A technikai adatokat (4. pont) a Szolgáltató összesítve, statisztikai célokra felhasználja.

5.4. A Szolgáltató jogosult adatok felhasználására jelen ÁSZF III. fejezetében meghatározott esetekben, különösen a felhasználó jogellenes magatartása esetén.

5.5. A felhasználó a regisztrációval automatikusan feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a szolgáltatással összefüggő hírlevelet küldjön.

#### **6. Adatkezelés reklámozás céljából**

A weboldal egyes szolgáltatásai ingyenesek, így a Szolgáltató a weboldal működtetését reklámozási tevékenység bevételeiből finanszírozza. A felhasználó tehát a regisztrációval egyben hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámot helyezzen el a hírlevél, illetve az egyéb értesítő levél alján, melyet azonban a felhasználó utólag megtilthat.

Az adatlapon megadott adatokat a Szolgáltató felhasználhatja a letöltött oldalakon megjelenő hirdetési felületek személyre szabására, valamint a kilépéskor betöltendő oldal kiválasztására. Ezen műveletek automatikusan, emberi beavatkozás nélkül, számítástechnikai program által történnek.

## **7. Adatkezelés fizetős szolgáltatás igénybe vétele és más szolgáltatással való összekapcsolás esetén**

7.1. A felhasználónak a Weboldalhoz kapcsolódó fizetős szolgáltatást igénybe vételéhez meg kell adnia a számlázáshoz, a vásárolt szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat. A Szolgáltató az ily módon birtokába jutott adatokat a vásárlás eredményes lebonyolítása, a termék vételárának beszedése, a számlázás és a kiszállítás céljából kezelheti.

7.2. A Szolgáltató a Weboldalt összekapcsolhatja más, általa fenntartott oldallal. A különböző oldalak adatkezelései nem kapcsolódhatnak össze, kizárólag az érintettek hozzájárulása esetén.

## **8. Az érintettek adatkezeléshez fűződő jogai**

A felhasználónak jogában áll,

- a) hogy adatait a helyesbítse, illetve azt a Szolgáltatótól kérje
- b) hogy egyes adatait, vagy teljes adatlapját törölje,
- c) hogy teljes körű és részletes tájékoztatást kérjen a Szolgáltatótól adatai kezeléséről az irányadó jogszabályokban előírt módon és határidőre

## **9. A kezelt adatok és a regisztráció törlése**

A Szolgáltató a megadott adatokat az alábbi esetekben törli ha:

- 9.1. azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- 9.2. az érintett azt kéri 5 munkanapon belül;
- 9.3. az adat hiányos vagy téves és ez felhasználásra való alkalmatlansággal jár,
- 9.4. az adatkezelés célja megszűnt;
- 9.5. azt hatóság vagy bíróság elrendeli.
- 9.6. obszcén kifejezéseket tartalmaz.
- 9.7. amennyiben a felhasználó a regisztrációhoz kötelezően megadandó adatok törlését kéri szolgáltatótól, az a regisztráció törlését eredményezi.

A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható.

## **10. Adatbiztonság, adatvédelem**

10.1. A Szolgáltató minden tőle elvárható, szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint



a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató nem tehető felelőssé azért a kárért, amely abból eredt, hogy a felhasználó adatai védelméről nem megfelelően gondoskodott, így bejelentkezési neve és jelszava könnyen megfejthető, vagy azt harmadik személyek tudomására hozta.

10.2. A felhasználók az oldal használata során csak saját felelősségükre közölhetnek más személyekről bármilyen adatot és azokat csakis és kizárólag akkor hozhatják nyilvánosságra, tehetik mások számára hozzáférhetővé, ha ahhoz az érintett személy is hozzájárult. Nyilvános közszereplés esetén az arra vonatkozó szabályok érvényesülnek.

10.3. A Szolgáltató a közzétett adatokat törli, ha bárki jelzi, hogy engedélye nélkül közzétett adatokat talált a weblapon és az érintettség megfelelően igazolást nyert. Ebben az esetben az érintett kérésére a Szolgáltató az adatokat megfelelő módon későbbi eljárás lefolytatása céljából zárolja. Az eljárás megindítását pedig az érintettnek 60 napon belül igazolnia kell. Az eljárás megindulása esetén a zárolt adatokat, valamint azok hozzáférhetővé tételével összefüggő információkat a Szolgáltató az eljáró szerv rendelkezésére bocsátja, az adott szervre és eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A Szolgáltató az érintettség igazolásának hiányában is jelezheti a felhasználónak, hogy az általa hozzáférhetővé tett adatok tekintetében hozzá kifogás érkezett.

10.4. Amennyiben a felhasználó harmadik személyek részére megadja, vagy hozzáférhetővé teszi személyes adatait, ezen harmadik személyek adatkezeléséért a Szolgáltató és az Üzemeltető nem tehető felelőssé. A felhasználó az általa megadott, Weboldalon nyilvánosságra hozott adatok tekintetében köteles tudomásul venni, hogy az internet sajátosságaiból adódóan az adatok kikerülhetnek a felhasználó rendelkezése alól.

Amennyiben az érintett személyes adatait a hirdetett ingatlanhoz kapcsolódóan a hirdetést elhelyező iroda hozta nyilvánosságra, a személyes adatok kezelőjének az adatokat nyilvánosságra hozó iroda minősül.

10.5. A felhasználó a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, hogy az elkészült, kiadott Műszaki adatlap/ok a Go-Home Kft szellemi termékei, melyet felhasználhat, tartalmát harmadik személyek részére megoszthatja, de tovább nem értékesítheti.

Amennyiben a felhasználó harmadik személyek részére megadja, vagy hozzáférhetővé teszi a Műszaki adatlapon/okon feltüntetett személyes adatait, ezen harmadik személyek adatkezeléséért a Szolgáltató és az Üzemeltető nem tehető felelőssé.

10.6. Szolgáltató az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett nyilvántartásba bejelentette. A nyilvántartási azonosítót a Szolgáltató annak kézhezvételét követően jelen Szabályzatban feltünteti.

## **11. Adatfeldolgozó megbízása**

A Szolgáltató, mint adatkezelő a kezelt adatokat a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételek mellett - csak az érintett kifejezett hozzájárulása, vagy törvény rendelkezése alapján teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára.

A Szolgáltató az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak a Szolgáltató döntéseinek végrehajtására jogosult, a Szolgáltató utasításainak megfelelően.

Az adatfeldolgozó igénybe vétele a Szolgáltató felelősségét nem érinti.

## **III. A Felhasználókra vonatkozó szabályok**

### **1. A felhasználás, hirdetés korlátai; tilalmak, a felhasználó, hirdető felelőssége**

A felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el.

A felhasználó köteles az oldal használata során tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával eljárni. Az alábbi tilalmak a felhasználó valamennyi megnyilatkozási formájára vonatkoznak (például bejegyzés, fénykép, videó, más oldalra hivatkozás). A felhasználó köteles az alábbi korlátozásokat szem előtt tartani annak érdekében, hogy az oldal használatára vonatkozó szabályokat se szándékosan, se gondatlanságból ne sértse.

Ezen belül a felhasználó köteles különösen:

- Tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait és méltányolható érdekeit;
- Tartózkodni attól, hogy más személyekről jogosulatlanul információkat gyűjtsön, a megszerzett információkat jogosulatlanul felhasználja.
- Tartózkodni bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésétől;
- Tiszteletben tartani a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták,

használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

- Tartózkodni minden obszcén, trágár, illetve egyéb olyan kifejezéstől, megnyilatkozástól, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást keltsen.
- Tartózkodni minden olyan megnyilatkozástól, amely alkalmas arra, hogy valamely nemzeti, etnikai, faji, vallási csoportot, vagy valamely más szempont alapján egyértelműen meghatározható csoportot vagy annak tagjait csoporthoz tartozásuk miatt sértse, lealacsonyítsa, vagy ellenük gyűlöletre uszítson.
- Tartózkodni minden olyan megnyilatkozástól, amely más személyt függetlenül annak felhasználói minőségétől valamely nemzeti, etnikai, faji, vallási csoporthoz tartozása, neme, valamely más szempont alapján egyértelműen meghatározható csoporthoz tartozása miatt sért, lealacsonyít, ellene gyűlöletre uszít.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza. Ezen belül a felhasználó köteles különösen tartózkodni:

- Kéretlen levelek („spam”), vagy lánclevelek („hoax”) küldésétől;
- Körlevelek küldésétől, kivéve, ha a körlevelek az oldal rendeltetésszerű használatának velejárói;
- Minden olyan kommunikációtól, amely az oldal rendeltetésszerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat;
- A nyilvános kommunikációban az oda nem illő, ismétlődő, egyéb okból zavaró megnyilatkozásoktól.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Szolgáltató érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles különösen:

- Tartózkodni az oldal működésének megzavarásától, akadályozásától.
- Tartózkodni olyan tevékenységektől, amely a szolgáltató üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul.
- Tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz.
- Tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal informatikai biztonságát veszélyezteti.

( PI: Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja).

- Tilos az interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása.

- Általában tilos a jelen ÁSZF mellékletét képező Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

Tilalomba ütköző hirdetés, hirdetési tevékenység:

A hirdető nem tölthet fel a Honlapra olyan hirdetést, amely:

- A Honlap témaköréhez nem kapcsolódik.
- Jogszabályba, illetve a jó erkölcsbe ütközik.
- Amely más internetes portált reklámoz (vagy bármi más módon sértheti az Üzemeltető és/vagy a Honlap érdekeit).
- Erőszakra, jogszabálysértésre buzdít, illetve a személyes vagy közbiztonságot, környezetet, illetve természetet károsító magatartásra ösztönöz, önkényuralmi jelképeket tartalmaz.
- Félelemérzetet kelt.
- Amely a gyermek- és fiatalkorúaknak szól, és fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésüket károsíthatja, így különösen, ha a gyermek- és fiatalkorúakat veszélyes, erőszakos, továbbá a szexualitást hangsúlyozó helyzetben mutatja be; tapasztalatlanságuk vagy hiszékenységük kihasználásával közvetlen felszólítást tartalmaz arra, hogy a felnőtt korúakat áru vásárlására ösztönözzék.
- Pornográf, szexuális szolgáltatás igénybe vételének előmozdítására, szexuális ingerkeltésre irányul (ideértve az olyan emeldíjas távközlési szolgáltatás reklámját, mely szexuális ingerkeltésre irányul).
- indokolatlanul hiányos tartalmú vagy nem nyújt kellő információt a termékről/szolgáltatásról, a valóságnak vélhetően nem megfelelő adatokat tartalmaz.
- Jogszabályba ütközik, illetve ennek gyanúja felmerül;
- Nem a rovat jellegének megfelelő.
- Szerzői jogokat (különösen jogvédett termékek (CD, DVD, VHS) másolatai), személyhez fűződő jogokat, kegyeleti jogot, valamint személyes adatok védelméhez való jogokat sért.
- Üzemeltető megítélése szerint sértheti a Honlap, az Üzemeltetőnek vagy a Honlap szolgáltatásai felhasználóinak jogait.

Nem szerepelhet a hirdetésben továbbá:

- Olyan áruk reklámozása, amelyek előállítása vagy forgalmazása jogszabályba ütközik, amely tényleges szolgáltatás helyett vagy azzal arányban nem állóan adómentesség, adókedvezmény vagy más adóelőny igénybevételének ígéretét tartalmazza, vagy az igénybe vehető adóelőny vonatkozásában másként félrevezető, megtévesztő.
- A fegyverek, a lőszer, a robbanóanyagok és közbiztonságra különösen veszélyes eszközök reklámozása.

- Politikai tevékenységhez kapcsolódó vagy azt elősegítő anyag, információ.
- Tiltott gyógyszerreklámnak minősül.
- Burkolt és tudatosan nem észlelhető reklámnak minősül.
- Külföldön szervezett szerencsejátékhoz vagy ajándéksorsoláshoz kapcsolódik.
- Megtévesztő reklámnak minősül (különösen, ha a megtévesztő információ az áru általános jellemzőire, árára, vásárlás feltételeire, a felhasználó megítélésére, az őt megillető jogokra, vagyonára, minősítésére vonatkozik).
- Dohányáru reklám.
- Minden egyéb, a fentiekben fel nem sorolt olyan anyag, információ, reklám melyet hatályos jogszabály tilt.

További általános tilalmak:

- A Honlapon nem helyezhető el olyan anyag, mely törvénybe ütközik, mások jogait sérti, fajgyűlöletet szít, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget, Internet-etikettet sértő tevékenységhez nyújt segítséget. Tilos a Honlapon a hatályos jogszabályokba ütköző tevékenységet végezni, szerzői jogokat, illetve szellemi tulajdonjogokat sértő tartalmú anyagot elhelyezni.
- Nem megengedett a Honlapon önkényuralmi jelképek és a szerzői jog hatálya alá eső mp3, zene, program, iso, warez, film, játék, stb. elhelyezése
- Nem engedélyezett tördelt vagy darabolt állományok feltöltése, amennyiben az a szabályok kijátszására irányul. Futtatható állományok, scriptek, jelszóval védett állományok feltöltése szintén nem engedélyezett.
- Az oldal látogatottságát semmilyen tisztességtelen módon (pl. pop-up), vagy mesterséges úton (rejtett frame, refresh, stb.) nem szabad növelni.

**A fenti rendelkezések útmutatóul szolgálnak és nem teljes körűek. Általában tiltott minden olyan magatartás, ami jogszabályba vagy az Internet-közösség elfogadott normáiba ütközik, függetlenül attól, hogy azokra az ÁSZF-ben kifejezett utalás található-e. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az üzleti hírnevét és értékét sértő tevékenységeket tiltsa.**

**Hirdető és felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlapon elhelyezett adatok, anyagok, információk tartalmáért a Hirdető felelősséggel tartozik, valamint az illegális tartalmú hirdetések feladása hatósági eljárást vonhat maga után.**

**Amennyiben a hirdetésnek - jogszabály alapján - valamilyen**

## **kötelező tartalmi elemet is tartalmaznia kell, akkor annak elhelyezése is a Hirdető feladata.**

A felhasználó köteles az oldal használatának szabályait tiszteletben tartani. A Szolgáltató a tilalmat rendszeresen megszegő felhasználót kizárhatja, regisztrációját törölheti.

A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más felhasználók érdekeit sérti.

## **2. A felhasználó egyéb kötelezettségei:**

A Felhasználó köteles:

- A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- Az igénybe vett szolgáltatásokat rendeltetésének megfelelően, előírászerűen használni.
- Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani.
- A Felhasználó köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az árlista szerint díjat megadott határidőn belül megfizetni, ellenkező esetben vagy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak adósságbehajtó társaságnak történő átadása. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

A jelen fejezetbe foglalt rendelkezések megszegése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Felhasználó felelősséggel tartozik.

## **3. Eljárás a felhasználó jogsértő magatartása esetén**

Amennyiben a fenti III.1. pontban foglaltakat megsérti, a Szolgáltató jogosult a felhasználó regisztrációjának felfüggesztésére, vagy törlésére, a szolgáltatás szünetelésére. Amennyiben a jogsértés miatt eljárás indul, a Szolgáltató a regisztráció során tudomására jutott, felhasználóra vonatkozó adatokat az eljáró szerveknek az adott eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően átadhatja.

A Szolgáltató a regisztráció felfüggesztését, vagy törlését megelőzően felhívja a felhasználót a kifogásolt magatartás abbahagyására, vagy annak bizonyítására, hogy a magatartás nem ütközik a III.1. pontban foglaltakkal. Az értesítés mellőzhető, ha a késedelem el nem hárítható kárral, vagy nyilvánvaló jogsértéssel járna.

Akinek jogait vagy méltányolható érdekeit a felhasználó tevékenysége sérti így különösen a személyhez fűződő jogaiban sérelmet szenvedett személy, a bűncselekmény, vagy szabálysértés sértettje, valamint a szellemi alkotásokhoz való jog jogosultja, kérheti a Szolgáltatótól a kifogásolt tartalom eltávolítását, a felhasználóval szemben a szükséges intézkedések megtételét. A kérelmező jogosultságát köteles megfelelő módon igazolni. Amennyiben a jogosultság igazolt, a jogosult kérheti, hogy a szolgáltató a jogsértő tartalmat későbbi eljárás lefolytatása céljából zárolja. Ebben az esetben a jogosultnak az eljárás megindítását 60 napon belül igazolnia kell. A zárolt tartalmat, valamint az azzal összefüggő, szolgáltató által tárolt adatokat szolgáltató az eljáró szerv rendelkezésére bocsátja, az adott szerve és eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

#### **IV. A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében. Az előző pontokban meghatározott jogosítványait (felhasználási feltételek, szolgáltatások megváltoztatása, felhasználókkal szembeni intézkedések, stb.) elsősorban ezen célok érdekében gyakorolja, valamint azért, hogy a szolgáltatást a felhasználók igényeinek megfelelően alakítsa.

A Szolgáltatás ingyenességéből adódóan a szolgáltató nem szavatolja a szolgáltatás szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a szolgáltatás felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. A Szolgáltató az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető. A Szolgáltató a felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználók adatainak biztonsága érdekében. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

A Szolgáltató a felhasználó regisztrációjának felfüggesztéséről vagy törléséről, függetlenül annak okától, minden esetben tájékoztatja a

felhasználót, és törekszik a felhasználókkal való együttműködésre, a viták békés úton történő rendezésére.

A felhasználók által közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján közvetítő szolgáltatónak minősül, mely szerint:

Közvetítő szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely

- Az igénybe vevő által biztosított információt távközlő hálózaton továbbítja, vagy a távközlő hálózathoz hozzáférést biztosít (egyszerű adatátvitel és hozzáférés-biztosítás).
- Az igénybe vevő által biztosított információt távközlő hálózaton továbbítja, és az alapvetően a más igénybe vevők kezdeményezésére történő információtovábbítás hatékonyabbá tételét szolgálja (gyorsítótárolás).
- Az igénybe vevő által biztosított információt tárolja (tárhelyszolgáltatás).
- Információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít az igénybe vevő számára (keresőszolgáltatás).

-

**A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbi jogsértésekért, károkért:**

- A Felhasználónál a szolgáltatások igénybevételéből eredő anyagi vagy erkölcsi kárért, azokat **felhasználó a saját felelősségére használja.**
- Az illegális tartalom eltávolítása vagy hozzáférés megtagadása révén keletkezett kárért.
- A szolgáltatás teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó - akár előzetes értesítés nélküli - bármely okból bekövetkező szüneteltetéséből eredő anyagi vagy erkölcsi kárért sem a látogatók, sem a Hirdetők irányában, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért.
- Egyéb, rajta kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért.
- Az oldalakon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért.

## **V. A Felhasználó jogérvényesítése**

A Felhasználók a szolgáltatással összefüggésben panaszaiikkal, kifogásaikkal írásban fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató álláspontjáról, megtett intézkedéseiről a felhasználót tájékoztatja.



A Felhasználó az információk önrendelkezési jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján jogait az alábbi módokon érvényesítheti:

- Panaszával fordulhat közvetlenül a Szolgáltatóhoz, aki a panaszt kivizsgálja.
- Tiltakozhat az adatok kezelése ellen, mely esetben a Szolgáltató 15 napon belül megvizsgálja a tiltakozást és döntést hoz.
- Fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)).
- Bírósági úton érvényesítheti igényét.

A személyes adatok védelmének körén kívül eső panaszával a Felhasználó fordulhat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz, továbbá igénye érvényesítése érdekében keresetet terjeszthet elő a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.

## **VI. Hirdetési szolgáltatások**

### **1. A Szolgáltatási rendszer működése**

A felhasználó a Weblap hirdetési felületeit ingyenesen használhatja:

- Korlátozott szolgáltatási tartalom mellett
- Valamely Műszaki szolgáltatás megrendelése esetén

A felhasználó a hirdetési felületen igénybe vehető fizetős szolgáltatásokért a Hirdetési csomagok (II.sz. melléklet) szerinti díjazás megfizetését követően jogosult használni a megvásárolt kreditek függvényében.

Vegyes rendelkezések

Szolgáltató a jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát fenntartja. A Szolgáltató a módosított szabályzatot közzéteszi még a változás hatálybalépése előtt. a módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

## **VII. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei**

A szolgáltatási szerződés megszűnik:

- A hirdetési időtartam lejártával.
- Rendkívüli felmondással.
- Rendes felmondással.
- Bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével (halálával).

\*

Szerződő Felek a jelen Általános Szerződési Feltételekben és mellékletében foglaltakat megismerték és magukra nézve kötelezőnek fogadják el, melyet elolvasás és megértés után mint az akaratukkal minden megegyezőt saját kezűleg, jóváhagyóan írták alá.

# I. SZÁMÚ MELLÉKLET

## A Netikett magyar változata

### 1.0 Egy-egynek kommunikáció (elektronikus levél, beszélgetés (talk), chat)

Az egy-egy kommunikációt úgy definiáljuk, amiben egy ember kommunikál egy másikkal, mintha szemtől-szembe állnának: egy dialógus. Általában, az emberekkel való társalgás normál illemszabályai az érvényesek, csak ez az Interneten még fontosabb, mert hiányzik többek között a metakommunikáció és a hangszín. Az Interneten az anonimitás sokakat udvariatlan trágár kommunikációra készítet!!

(Metakommunikáció: a gesztusok, a mimika, a megjelenés

Mimika: arcjáték, szemmozgás, stb.)

### 1.1 Levelezéshez

- Fel kell tételezned, hogy az Interneten történő levelezés nem biztonságos, más is elolvashatja!.
- Tiszteld a szerző jogait azzal az anyaggal kapcsolatban, amit másolsz! **Ha nem ismered a szerzőt, akkor a weboldal címével hivatkozz a forrásra!!!!**
- Soha ne küldj "lánc" levelet elektronikusan, Ezek tiltottak az Interneten.

#### *Mi is az a lánclevél?*

A lánclevél (chainmail) egy olyan e-mail, amit nem vírus, hanem a felhasználó sokszorosít. Aki már legalább fél éve rendelkezik e-mail címmel (és azt 0-nál több ember ismeri), minden bizonnyal kapott már ilyen. Hogy milyen? Hát ilyen:

#### **Idióta chainmail**

Általános iskolás koromban találkoztam először vele, de akkor még papíron terjedt, tehát a hülyeségen kívül elszántság is kellett a terjesztéséhez. Ezek kb a "Bđ@đĐ]@.3 – ez egy ősi inuit közmondás, ha továbbküldöd 20 példányban, minden szép és jó lesz, ellenkező esetben apádban kigyullad a pálinka" típusú marhaságok. Komolyan nem veszi senki, csak jópofaságból küldözgetik. Tapasztalatom szerint elég ritka.

#### **„Mélyenszántó” chainmail**

Ez eléggé hasonlít az előzőre, azzal a különbséggel, hogy a küldője komolyan gondolja. Itt az inuit közmondás helyén már a Dalai Láma üzenete, vagy egyéb bölcsességek, tanítások vannak. Valamint nem 20 (vagy akárhány meghatározott számú) embernek kell elküldeni, csak azoknak, akik "fontosak neked", meg ilyesmi.

- Könnyítsd meg a címzett dolgát. Sok levelezőprogram levágja a fejléc információkat, amelyek a válaszcímedet tartalmazzák. Hogy biztos lehessél abban, hogy a többi ember tudja ki vagy, írdál az üzeneted végére

egy, esetleg két sort arról, hogy miképpen érhetnek el. Ezt a file-t már jó előre elkészítheted, és az üzeneteid végére teheted aztán. (Néhány program ezt automatikusan megteszi.) Az Internetes szóhasználatban ezt "sig" vagy "**signature**" **file-nak** nevezik. A névjegykártya helyét veszi át a „sig. File”. (És akár többfélé is lehet, a többféle szituációnak megfelelően.)

- Ne felejtse el, hogy azok az emberek, akikkel kommunikálsz, az egész világon vannak szétszórva. Lehet, hogy annak a levélnek, amire azonnali választ vársz, a címzettje éppen alszik. Add meg neki a lehetőséget, hogy felébredjen, munkába menjen és belépjen, mielőtt úgy döntené, hogy a levél nem érkezett meg, vagy a címzett nem törődik vele. (ez azt jelenti: **a levelezés nem valós idejű kommunikáció, ez egyúttal előnye és hátránya is** )
- Mielőtt hosszú, vagy személyes eszmecsere-t kezdeményezel, ellenőrizd a címet. Szintén helyes gyakorlat "**Long**" szót írni a hosszú üzeneteknek a subject-jébe, mert így a címzett tudhatja, hogy időt kell szánnia az elolvasására. 100 sor felett számít hosszúnak egy üzenet.
- Használj vegyesen kis- és nagybetűt, akárcsak a közönséges íráskor. A CSUPA NAGYBETŰ OLYAN, MINTHA ORDÍTANÁL!
- Használj "mosolygókat" (smiley) a hangszín jelzésére, de bánj velünk takarékosan. :-) példa ilyen "mosolygóra" (dönts oldalra a fejed, és nézd meg úgy.)
- Rendkívül rossz szokás az egész levelet idézni a válaszban - töröld ki a felesleget.
- Ha a válaszleveledben beleírsz a kapott levélbe, használj más színt, vagy betűtípust!
- A levél fejlécében kell, hogy legyen egy subject sor, a tárgyrovat, ami visszatükrözi a levél tartalmát.
- Küldj egy rövid választ a feladónak, hogy megkaptad a levelét, ha úgy gondolod, hogy a levél fontossága szükségessé teszi ezt. Tedd meg ezt akkor is, ha részletesen válaszolni csak később lesz időd.
- Nem illik kéretlen hirdetést küldeni e-mail-ben. (Ez ráadásul tilos is sok helyen.)
- Spam: kéretlen levél

## 1.2 A talk vagy chat

(A talk program, amelyek lehetővé teszik két ember interaktív párbeszédét számítógépen keresztül. **Valós idejű**, tehát a másik félnek ott kell lennie azonos időben a saját szgépe előtt!)

(A chat webes felületen használható csevegő program, szintén valós idejű, vagy másként fogalmazva **ONLINE**)

- Használj vegyesen kis- és nagybetűt, mintha egy levelet vagy egy e-mail-t írnál.
- Tisztában kell lenned azzal, hogy a talk feltartja a másik embert. Csak a rendeltetésének megfelelően használd.
- A beszélgetés (talk) alatt megmutatkozik a gépelési tudásod. Ha lassan és sok hibával gépelsz (fordító megjegyzése: ne keseredj el) akkor legtöbbször nem éri meg visszamenni kijavítani őket. A másik ember úgymint rájön, hogy mit akarsz mondani.

- Légy nagyon óvatos, ha egyszerre több chat-partnerrel „beszélgetsz”! Komoly esélyed van rá, hogy előbb-utóbb összekevered, hogy melyik kivel és miről beszélgetsz. Kérdéseidet és válaszaidat rossz helyre küldve komikus és/vagy kínos helyzetet teremthetsz.
- Kultúrált „beszélgetéseket” folytass, mert sok csevegőcsatornára a tulajdonosok rossz tapasztalatai miatt egyáltalán már nem lehet belépni a Sulinet hálózathoz, holott a sulinetes felhasználók többsége nem tehet az idevezető eseményekről.

## **2.0 Egy-sokaknak kommunikáció (Levelezési listák, fórumok, üzenőfalak)**

Amikor sok emberrel kommunikálsz egyszerre, akkor a mail-re vonatkozó szabályok is érvényesek. Végülis nincs nagy különbség a között, hogy egy embernek írsz egy levelet, vagy sok emberrel kommunikálsz egy cikken keresztül - legfeljebb annyi, hogy így sokkal több embert van lehetőségod megbántani. Így aztán különösen fontos, hogy minél többet tudjál a közönségről.

### **2.1 Általános útmutató a levelezési listákhoz és a fórumokhoz, üzenőfalakhoz**

- FAQ/GYÍK tanulmányozásával kezd! (FAQ/GYÍK= Gyakran Ismételt Kérdések )
- Védj jól az eszedbe, hogy amit írsz, azt széles közönség olvashatja. Ebben éppenséggel a jelenlegi vagy a jövőbeli főnököd (tanárod) is benne lehet. Vigyázz tehát arra, hogy mit írsz. Jusson eszedbe az is, hogy a csoportokat és különösen a levelezési listákat archiválni is szokták, olyan helyen, amihez sokan férnek hozzá. Így a szavaidat hosszú időn át olvashatja szinte bárki.
- **És soha, de soha ne írd olyan levelet, ami csak valaki gépelési vagy helyesírási hibáira mutat rá.** Ez utóbbi azonnal megmutatja, hogy milyen szörnyen kezdő vagy.
- Ne keveredj flame war-ba!(szenvédélyes vita, háború) Ne írdal heves leveleket és ne válaszoljál ilyenekre.
- Szexuális vagy faji zaklatásnak jogi következménye is lehet. Az általad megkérdőjelezhetőnek érzett üzenetek kiszűrésére (filter) vannak programok.
- Moderátor: olyan személy, aki ellenőrzése alatt tartja a fórumot, és az oda nem illőket le is tilthatja. Ez alapján vannak moderált és nem moderált fórumok.
- Topic: egy adott témában indított fórumok.

### **2.2 Iránymutató levelezési listákhoz**

Bármilyen témában keresel levelezési listát, ez egy felbecsülhetetlen értékű anyag. A fel- és leiratkozó (subscribe - unsubscribe) üzeneteket a megfelelő címre küldjed! A te felelősséged megtanulni a levelezési listák működését és a megfelelő levelet a megfelelő címre küldeni. Mentsd el a feliratkozásra kapott választ. Ez legtöbbször tartalmazza a leiratkozáshoz szükséges információkat.

- Ha felteszel egy kérdést, akkor a válaszokból készíts egy összegzést, és azt küldd el a listára. Ez semmi esetre se az összes válasz egyszerű egymásutánja legyen, hanem egy gondos összegzés. Felmerülhet a kérdés, hogy mégis miért tedd ezt meg. **A válasz az Internet alapfilozófiája maga: segíts másokon, és rajtad is segítenek!** Ha valakik megválaszolták egy kérdésedet, akkor megtehetsz annyit viszonzásképp, hogy az így megszerzett tudást megosztod másokkal

Van pár tipikus internetező, fórumot, üzenőfalat, chatet használó egyén, akiket rövidesen megismersz te is. Néhány közülük:

hálózati."mutogatós.bácsik": Vannak olyan emberek, akik élvezik, ha inzultálhatnak másokat; ők azok, akik mocskos leveleket küldenek egy varrással foglalkozó hírcsoportba, csupán a hecc kedvéért.

hálózati spílerek: Ezeknek a Hálózat jelenti az életet; ők azok, akik attól rettegnek, hogy mi történik velük, ha elvégzik az egyetemét és elvesztik az ingyenes, napi 24 órás hozzáférési lehetőségüket.

hálózati istenek: Az öreg rókák; ők az igazi óriásai a Hálózatnak és a közös történelem őrzői. Már akkor is ott voltak, amikor a Hálózat még csak egy pár számítógépből állt, amiket szögesdróttal kötözgettek össze.

hálózati ólálkodók: Valójában bebizonyíthatatlan, hogy ezek az emberek jelen vannak, de jelen vannak; ők azok, akik csak olvassák a mások üzeneteit, de sohasem válaszolnak vagy írnak bele levelet.

hálózati varázslók: Olyanok, akik töviről-hegyire ismernek egy bizonyos hálózati témát. A Unix varázslók például bámulatos trükköket képesek produkálni ezzel az operációs rendszerrel.

hálózati szentek: Ezek mindig hajlandóak segíteni az újoncokat, imádják megosztani a tudásukat olyanokkal, akik nem születtek azzal a belső képességgel, hogy navigáljanak a Hálózaton. Nem is olyan ritkák, mint ahogy gondolnád. Küldj el egy kérdést valamiről és gyakran meg fogsz lepődni, hogy mennyi válasz érkezik rá.

Ezzel az utolsó csoporttal visszajutottunk a Hálózati szájhagyomány kérdéséhez. Mivel kevés írott útmutató volt, az emberek hagyományosan úgy tanultak meg kiigazodni a Hálózaton, hogy megkérdeztek valakit, akár a mellettük levő terminálnál, akár magán a Hálózaton. Ez a hagyomány ma is létezik: ha van valami kérdésed, tedd fel!

## II. SZÁMÚ MELLÉKLET

### 1. Kreditrendszer

A Weboldalon a hirdetési és kiemelési szolgáltatások fizetése virtuális fizetőeszköz segítségével, a kreditek felhasználásával történik. A Hirdető kreditszámláját fix díjazású csomagok megvásárlásával töltheti fel, a csomagban meghatározott kredittartalommal.

A kreditek felhasználhatóak:

- ingatlanhirdetés feltöltésére: 1 kredit.
- hirdetés kiemelésére, főoldali scrollban: 5 kredit
- hirdetés kiemelésére, főoldali rotátorban: 10 kredit

## **2. A regisztrációs felületen igénybe vehető fizetős Műszaki szolgáltatások:**

A Weboldalon a Felhasználó fizetés ellenében megrendelheti valamely Műszaki szolgáltatást vagy azok kombinációját:

- Épületenergetikai tanúsítás
- Egyszerűsített műszaki állapotfelmérés
- Ingatlan értékbecslés

A Műszaki szolgáltatások igénybevétele esetén a Hirdető virtuális számláját a Szolgáltató 41 kredittel tölti fel, mely segítségével a kreditösszeg erejéig a Hirdető kiemelheti hirdetését. A Műszaki szolgáltatások díjszabása a regisztrált létesítmény alapterületének, szintszámának és megújuló energia felhasználásának függvényében kerül meghatározásra. Amennyiben a Felhasználók a valóságtól eltérő adatokkal rendelik meg a szolgáltatást – amely eltérés a helyszíni felmérést követően bizonyíthatóvá válik -, úgy a Szolgáltató a Weboldalon felajánlott ártól eltérhet a tényleges műszaki paraméterek szerinti mértékkel.

## **3. Hirdetési csomagok, Műszaki szolgáltatások díjazása:**

A Weboldalon feltüntetett díjak bruttó értékek, melyek az áfát tartalmazzák.